



**План мероприятий по улучшению качества работы
МАДОУ г. Мурманска детский сад общеразвивающего вида № 133**

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|---|-----------------|------------------|--|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2019 № 3 Несвоевременная актуализация информации на сайте учреждения | постоянно | Ответ-ый за сайт | <p>1.Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МАДОУ (обновление не реже 1 раза в две недели):</p> <ul style="list-style-type: none"> - механизмов обратной связи; - версии для слабовидящих в соответствии с ГОСТ; - информация о деятельности МАДОУ и качестве предоставляемых образовательных услуг; - предоставляемых услугах; - результатах деятельности; - педагогическом коллективе. <p>2. Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования.</p> <p>3. Наличие обновлённой информации на стендах МАДОУ и в средствах массовой информации о деятельности МАДОУ.</p> <p>4. Наличие обновлённых нормативно – правовых документов</p> | Наличие актуальной информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации |
| 2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений | Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2019 № 3 Повышение уровня профессионализма персонала | постоянно | Ст.восп-ль | <p>1.Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации.</p> <p>2.Наличие экспериментальных пилотных площадок</p> | <p>1.Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц, 100%.</p> <p>2.Доля педагогических работников, своевременно</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|-----------|--|--|--|
| | педагогических работников с воспитанниками | | | | | прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты») |
| | | 2. Улучшение взаимодействия с работниками организации | постоянно | Заведующий-начальник хозотдела; ст.восп-ль | 1. Отсутствие конфликтных ситуаций. 2. Функционирование социально – психологической службы для участников образовательного процесса | 1. Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц, 100%. 2. Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации – 100%. |

3. Результативность деятельности организации

| | | | | | | |
|-----|---|---|-----------|-----------------------|---|--|
| 3.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО | <p>Протокол заседания Общественного Совета от 15.05.2019 № 3</p> <p>Качество оказываемой муниципальной услуги</p> | постоянно | Заведующий-ст.восп-ль | <p>1. Повышение уровня успеваемости воспитанников</p> <p>2. Проведение конференций, семинаров.</p> <p>3. Увеличение числа воспитанников, участвующих в конкурсах муниципального, регионального и других уровней</p> | <p>Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном задании.</p> <p>Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг не менее 99 %</p> |
|-----|---|---|-----------|-----------------------|---|--|